

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2022



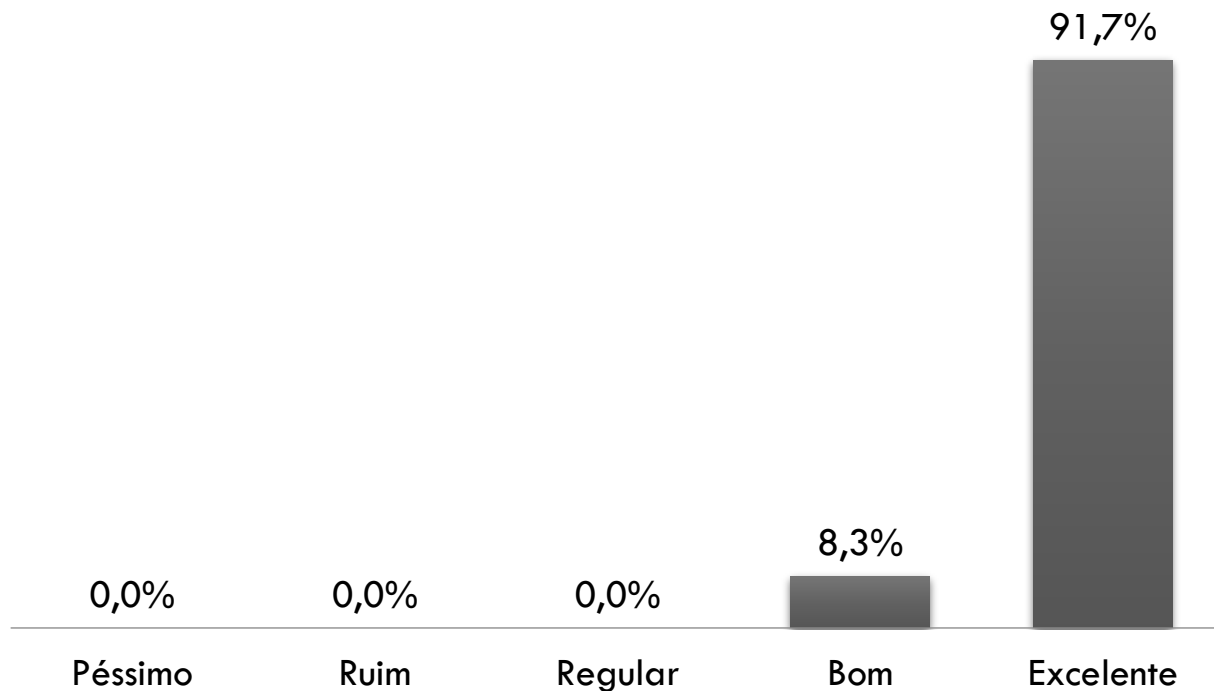
- ✓ Evento realizado dia 28 de junho de 2022.
- ✓ O evento contou com 15 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

EQUIPE



@network

EQUIPE: 4NETWORK



EQUIPE
100%

OBSERVAÇÕES:

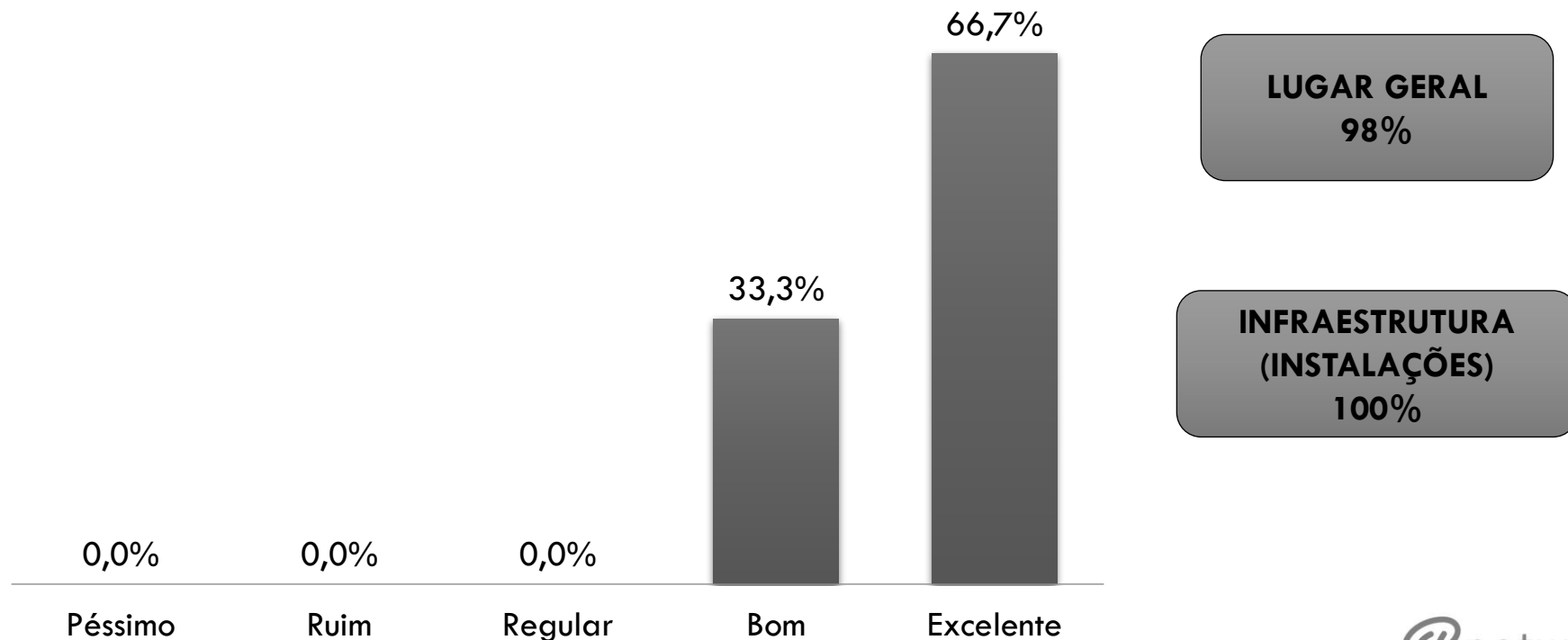
- “Equipe super simpática e profissional, excelente.”
- “Super organização.”
- “Como sempre, excelente recepção e organização.”
- “Parabenizo a equipe pela organização do evento.”

LOCAL

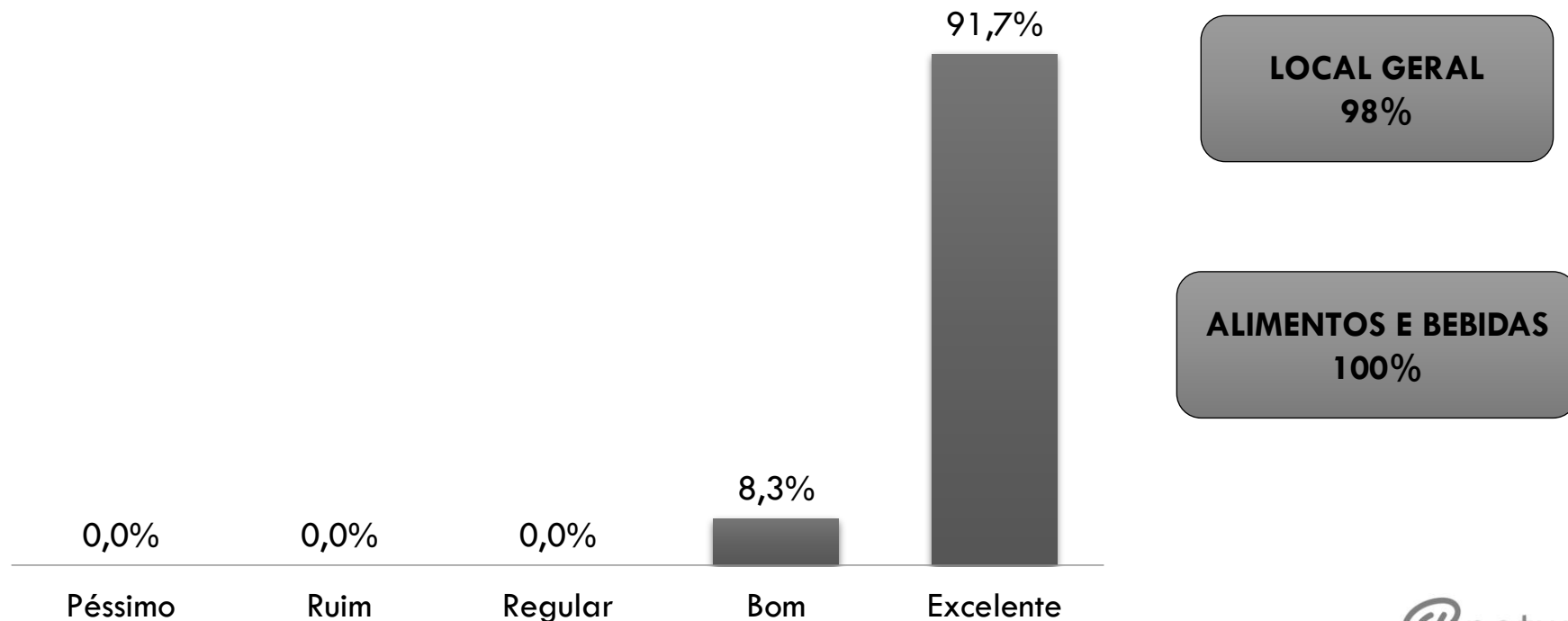


@network

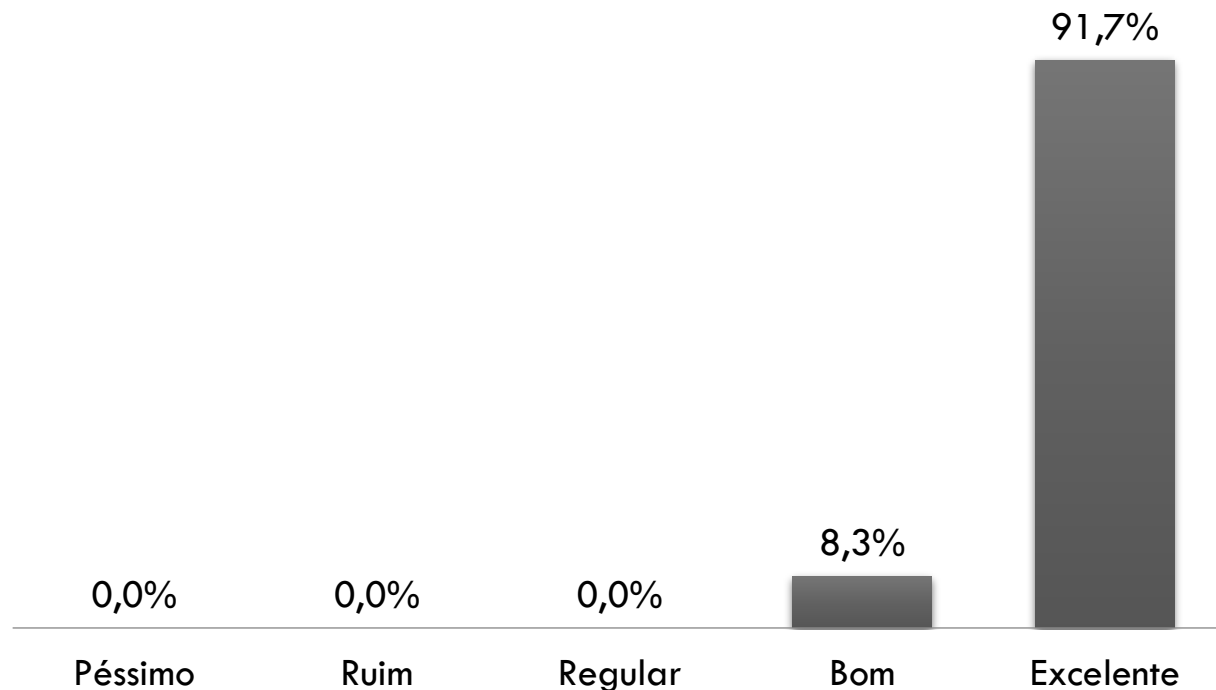
LOCAL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



LOCAL: ALIMENTOS E BEBIDAS



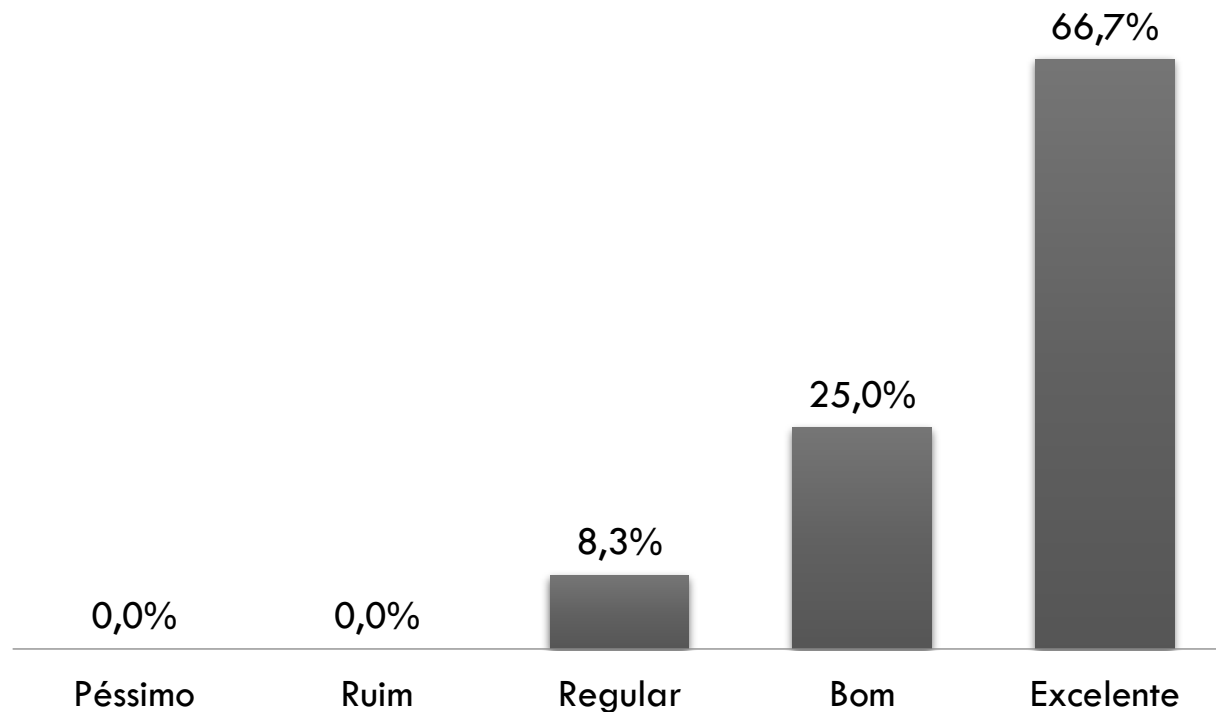
LOCAL: ATENDIMENTO



LUGAR GERAL
98%

ATENDIMENTO
100%

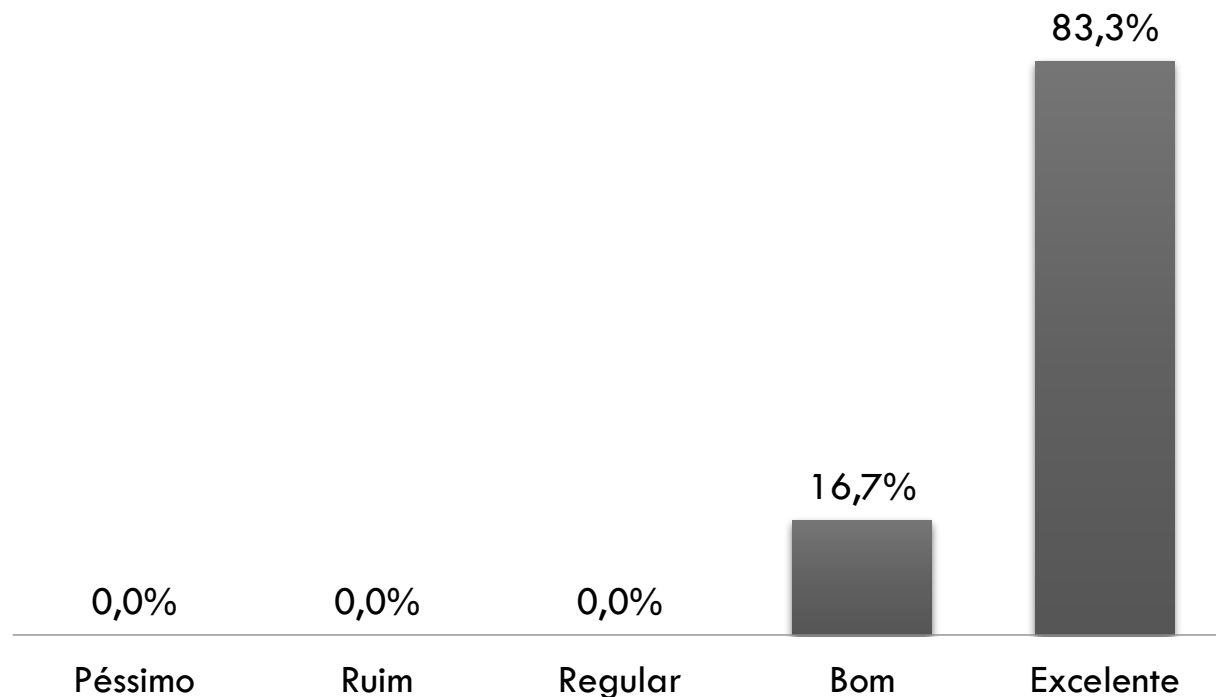
LOCAL: LOCALIZAÇÃO



LUGAR GERAL
98%

LOCALIZAÇÃO
92%

LOCAL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



LUGAR GERAL
98%

**LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO**
100%

OBSERVAÇÕES:

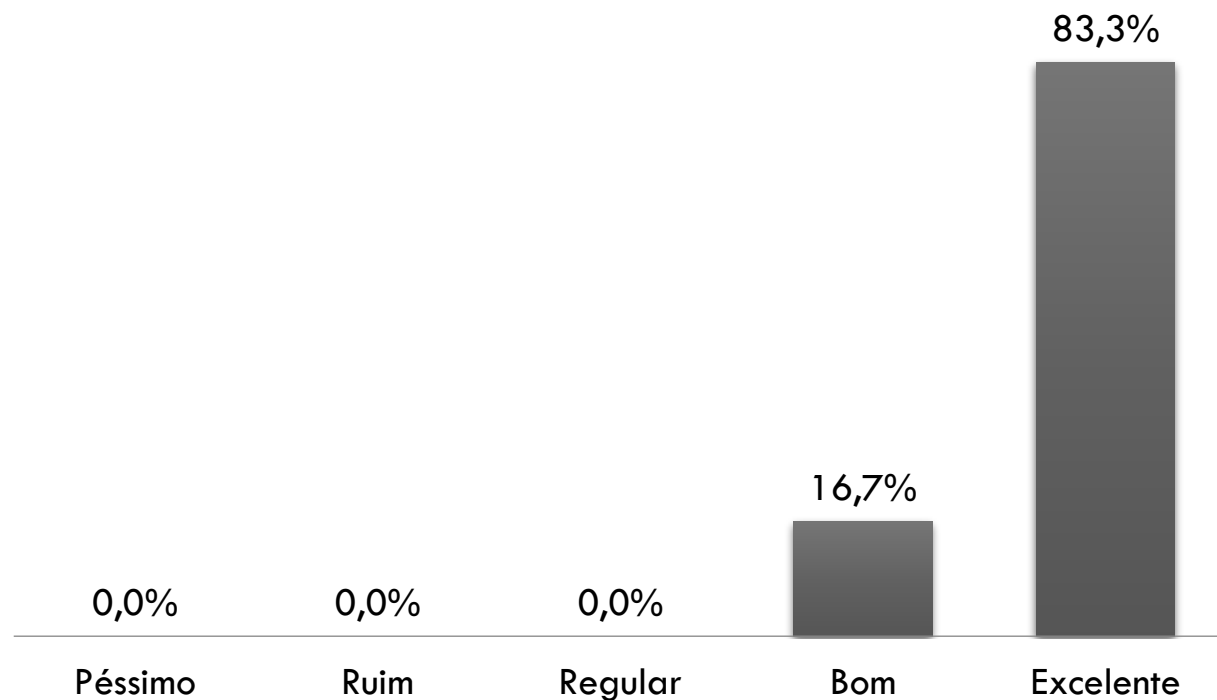
- “Achei o local ótimo para o tamanho do evento, estrutura atendeu todas as necessidades/expectativas para o evento. Qualidade das comidas e bebidas excelente.”
- “Localização pra mim foi ótimo pois moro razoavelmente próximo ao local. Então por ser um evento a noite foi ótimo.”
- “As instalações eram boas, apenas ouvia-se ruídos vindos do lado de fora do espaço reservado.”

EVENTO



@network

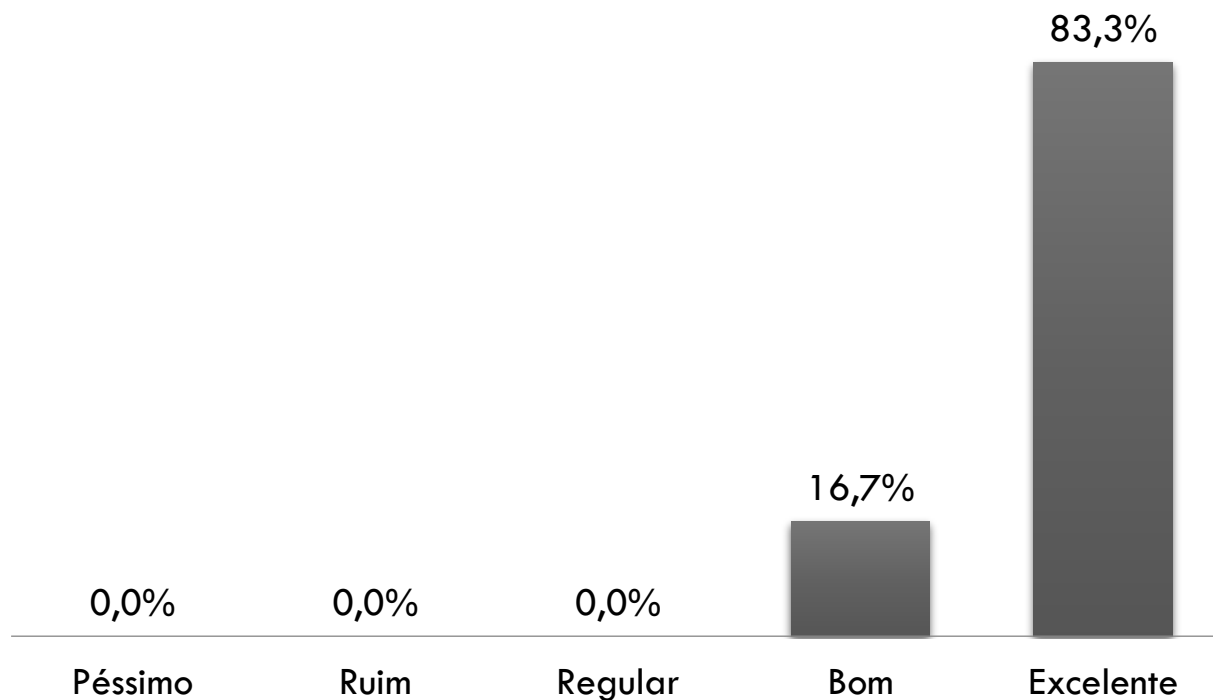
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
100%

COMUNICAÇÃO VISUAL
100%

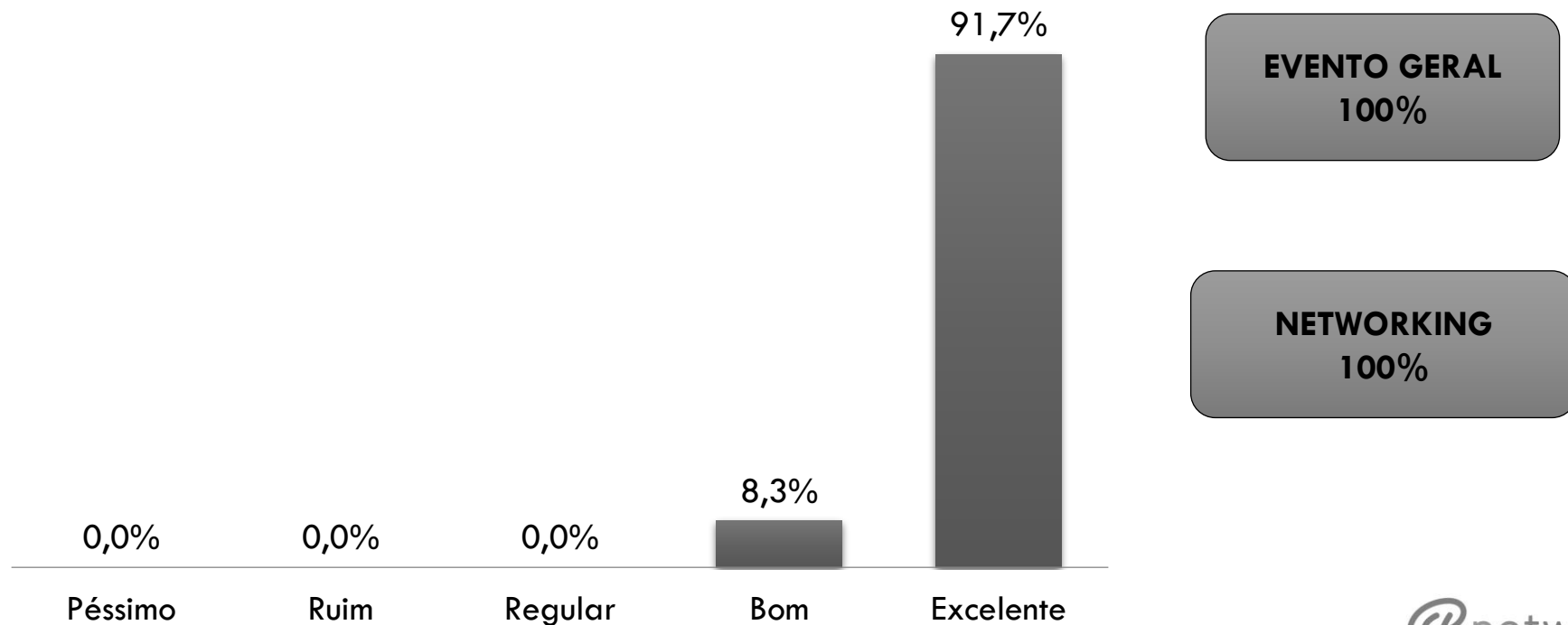
EVENTO: ORGANIZAÇÃO E PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
100%

**ORGANIZAÇÃO E
PONTUALIDADE**
100%

EVENTO: NETWORKING

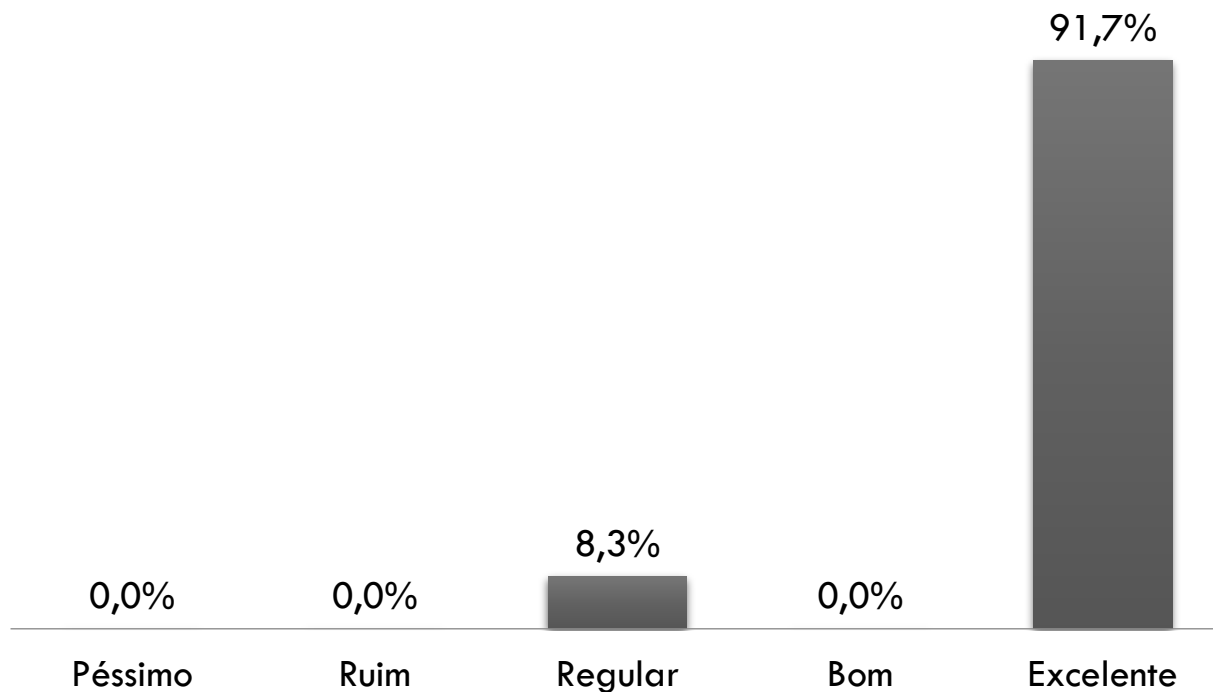


ATIVIDADES TÉCNICAS



@network

ATIVIDADES TÉCNICAS: CONTEÚDO/ APRESENTAÇÃO



ATIVIDADES TÉCNICAS
92%

OBSERVAÇÕES:

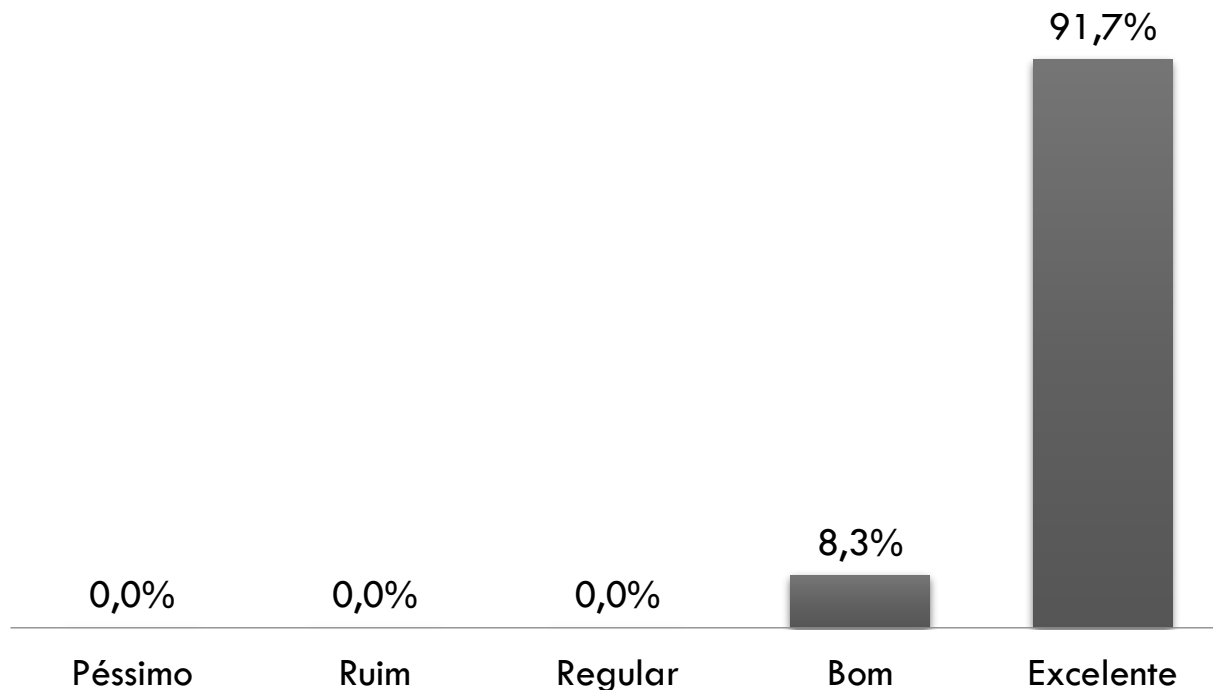
- “achei bem superficial, participei para conhecer um pouco mais sobre os cases.”

OPORTUNIDADE DE NETWORKING



@network

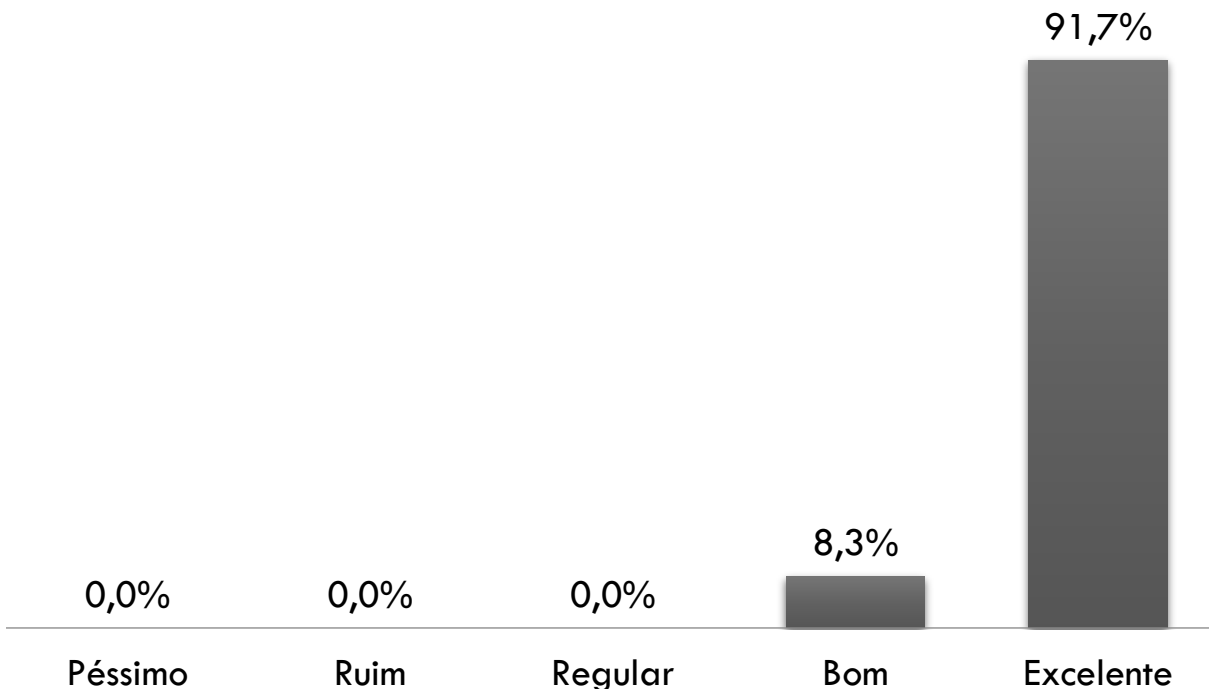
OPORTUNIDADE DE NETWORKING: JANTAR



**OPORTUNIDADE DE
NETWORKING**
100%

JANTAR
100%

OPORTUNIDADE DE NETWORKING: ATENDIMENTO



**OPORTUNIDADE DE
NETWORKING**
100%

ATENDIMENTO
100%

OBSERVAÇÕES:

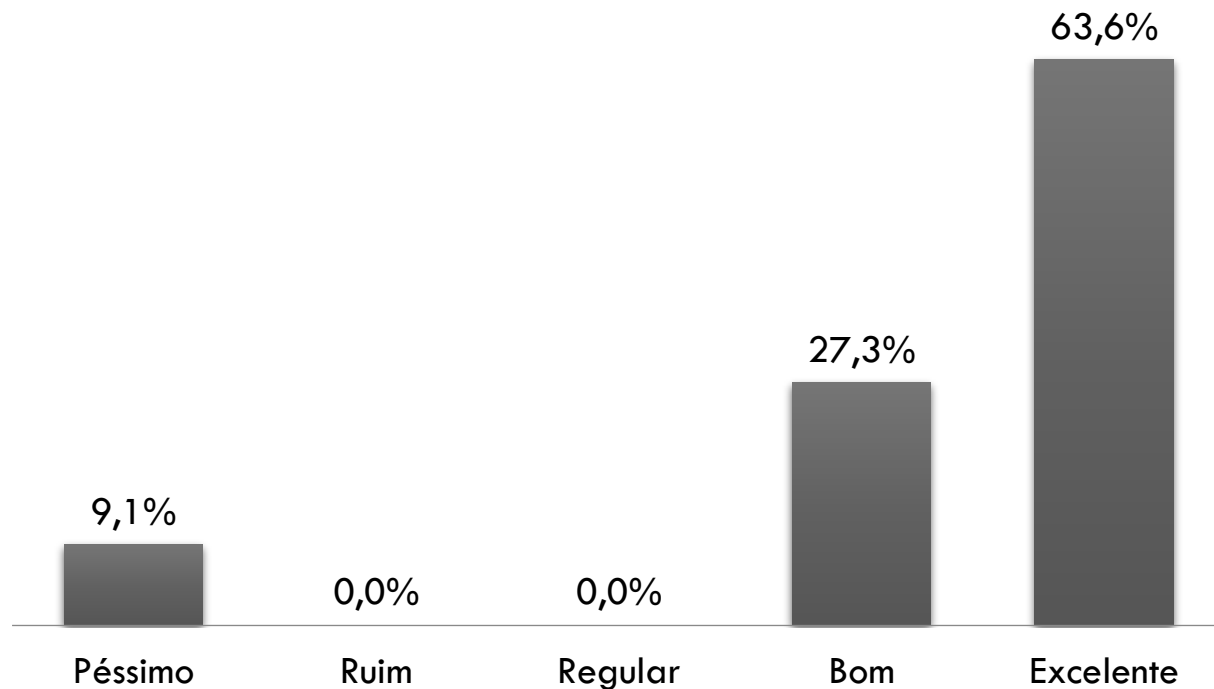
- “Time da ALAIYE muito atenciosos.”

APP 4NETWORK



@network

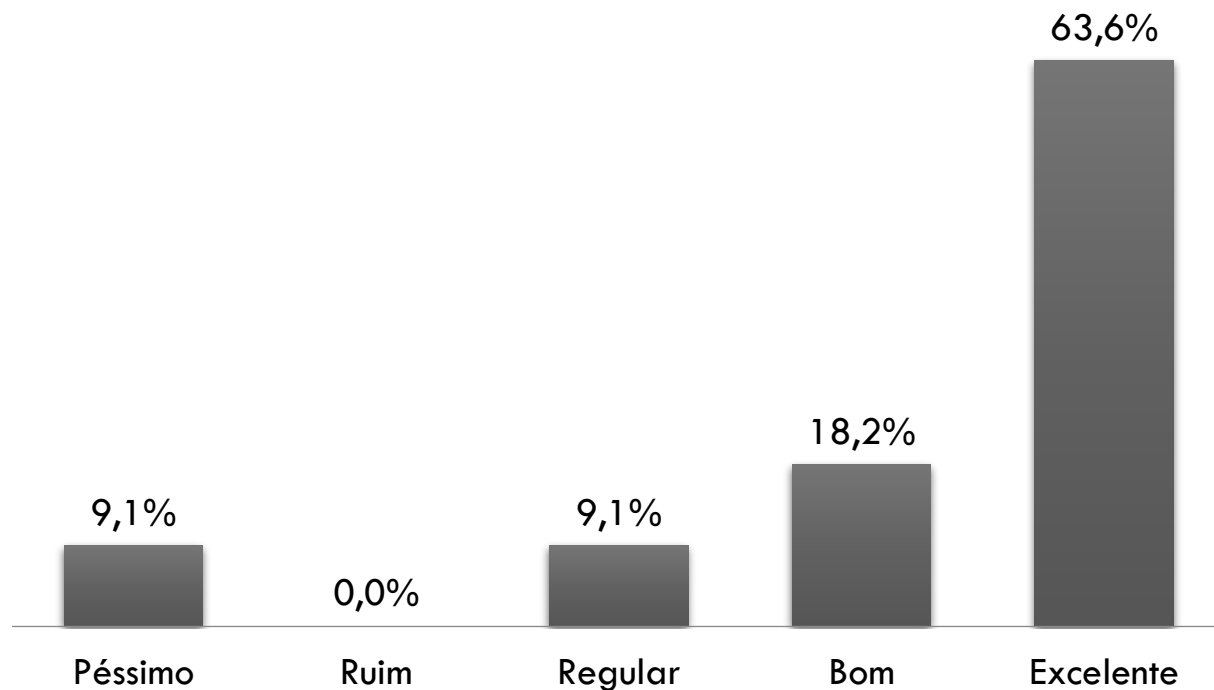
APP 4NETWORK: USABILIDADE



APP 4NETWORK GERAL
67%

USABILIDADE
75%

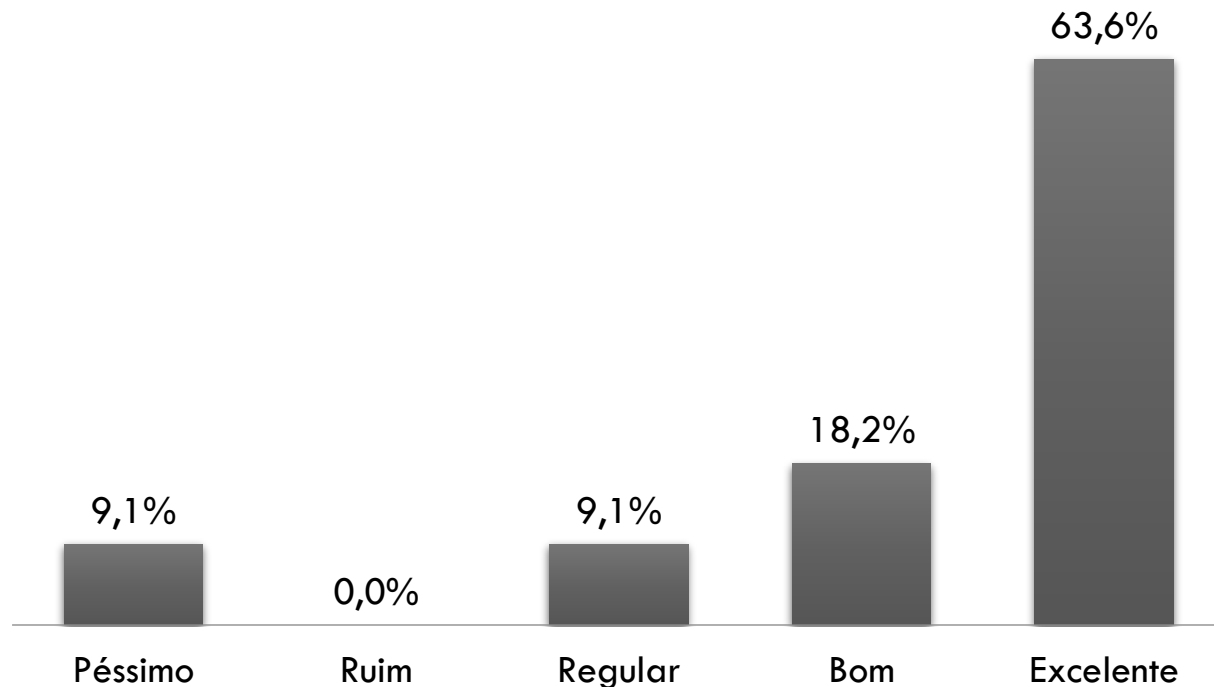
APP 4NETWORK: CONTEÚDO



APP 4NETWORK GERAL
67%

CONTEÚDO
75%

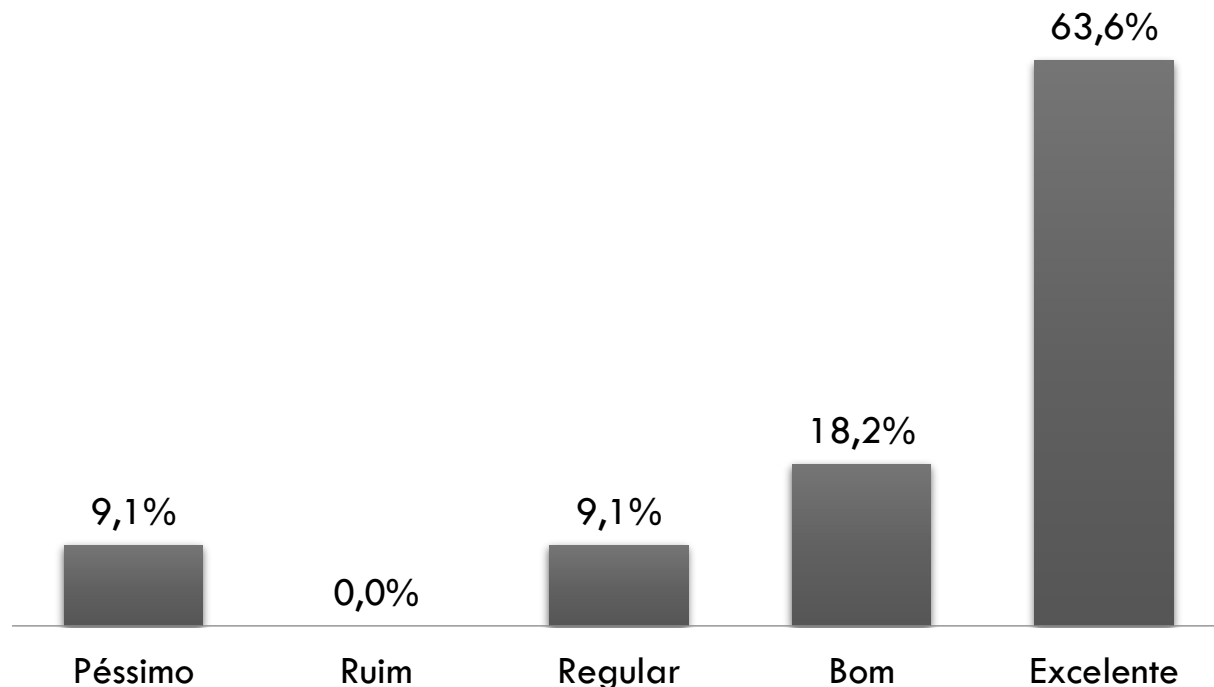
APP 4NETWORK: INTERFACE



APP 4NETWORK GERAL
67%

INTERFACE
75%

APP 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APP 4NETWORK GERAL
67%

TROCA DE CARTÕES
75%

OBSERVAÇÕES:

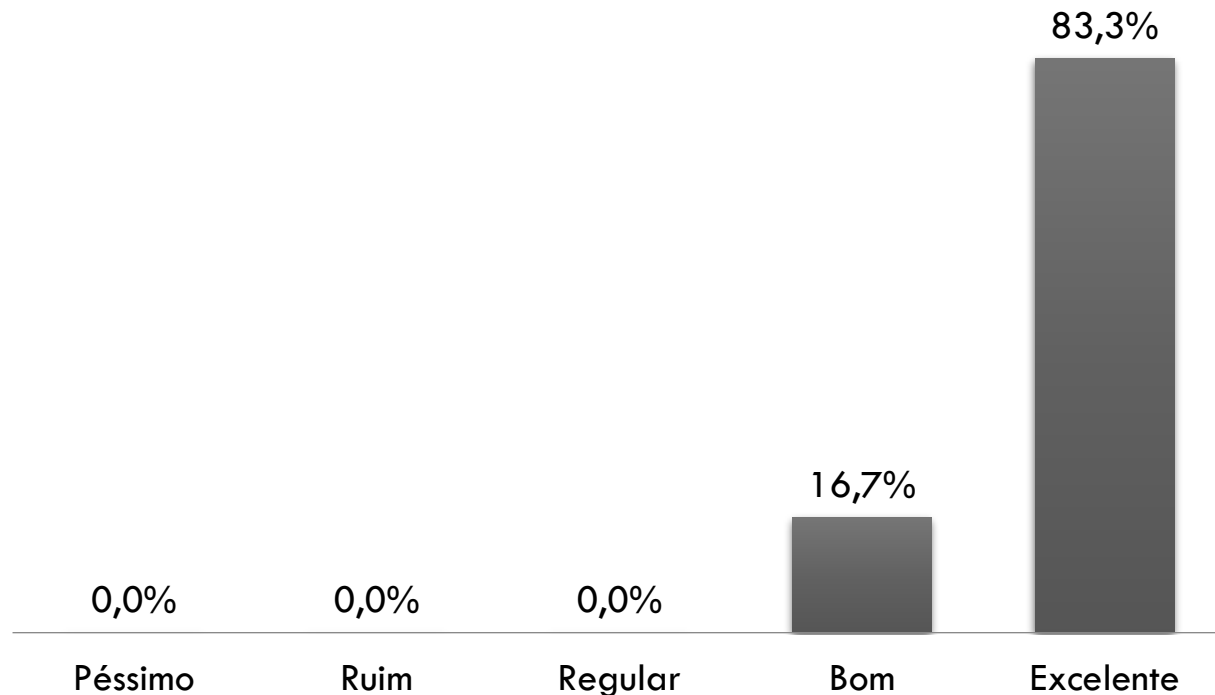
- **“Sinceramente não utilizei nenhum app.”**
- **“Como eu disse anteriormente esperava conhecer mais cases , achei um pouco superficial a demonstração.”**
- **“Time muito atencioso, Danilo muito profissional.”**
- **“Muito bom conhecer novos players.”**
- **“A experiência foi ótima e a divulgarei para a minha rede de contatos.”**

EXPERIÊNCIA



@network

4NETWORK INSIGHT: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NO INSIGHT LAIYE?



4NETWORK INSIGHT
100%

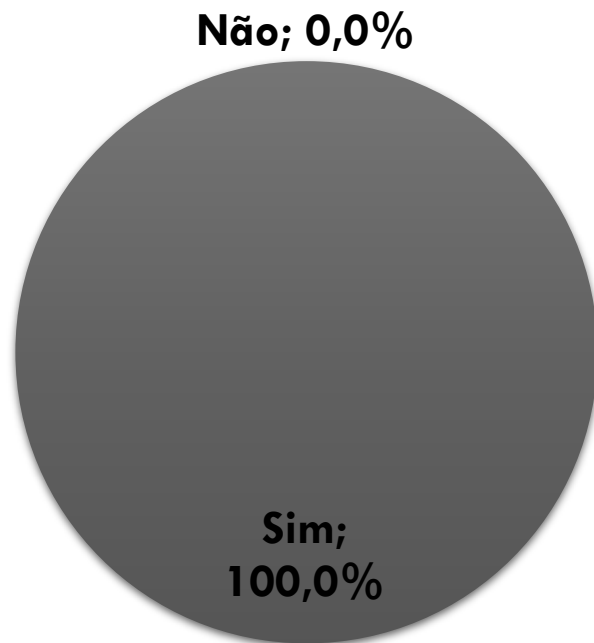
OBSERVAÇÕES:

- **“Gostei muito da apresentação, e o mercado está precisando cada dia mais desse tipo de serviço, já foi algo desejável mas hoje se tornou necessário.”**
- **“Time muito atencioso, Danilo muito profissional.”**
- **“Muito bom conhecer novos players.”**
- **“A experiência foi ótima e a divulgarei para a minha rede de contatos.”**
- **“como eu disse anteriormente esperava conhecer mais cases , achei um pouco superficial a demonstração.”**

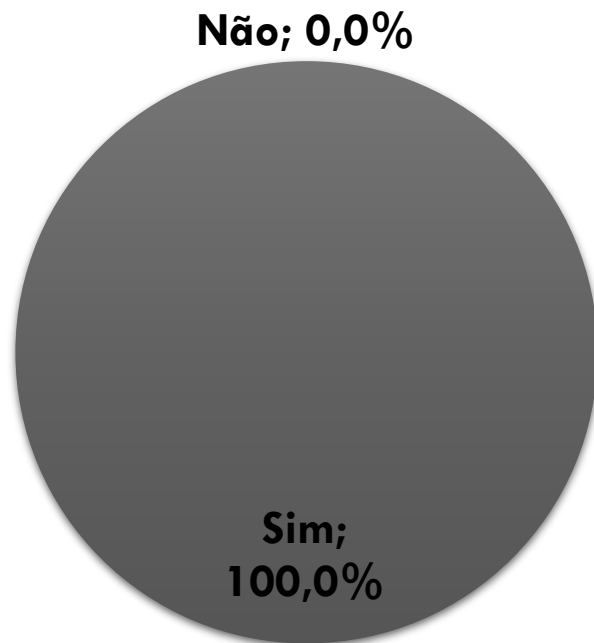
ASPECTOS GERAIS



ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DA PRÓXIMA EDIÇÃO DESTE EVENTO?



ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS DA 4NETWORK?



OBSERVAÇÕES:

- **“Tenho interesse em conhecer novas tecnologias, parceiros e pessoas. Sempre agregando conhecimento.”**
- **“Sempre eventos bem organizados e nos deixam a vontade.”**